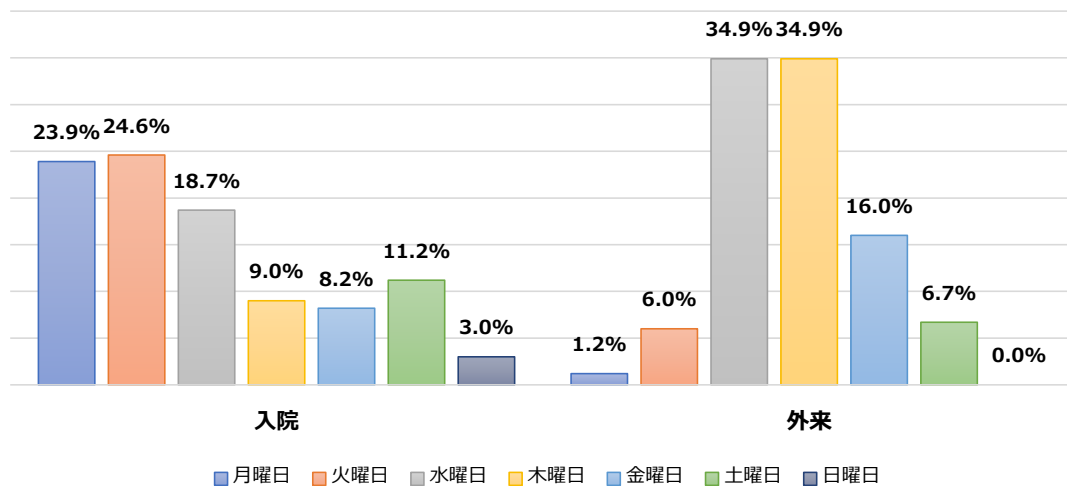


令和5年度：日本大学病院 患者満足度調査結果

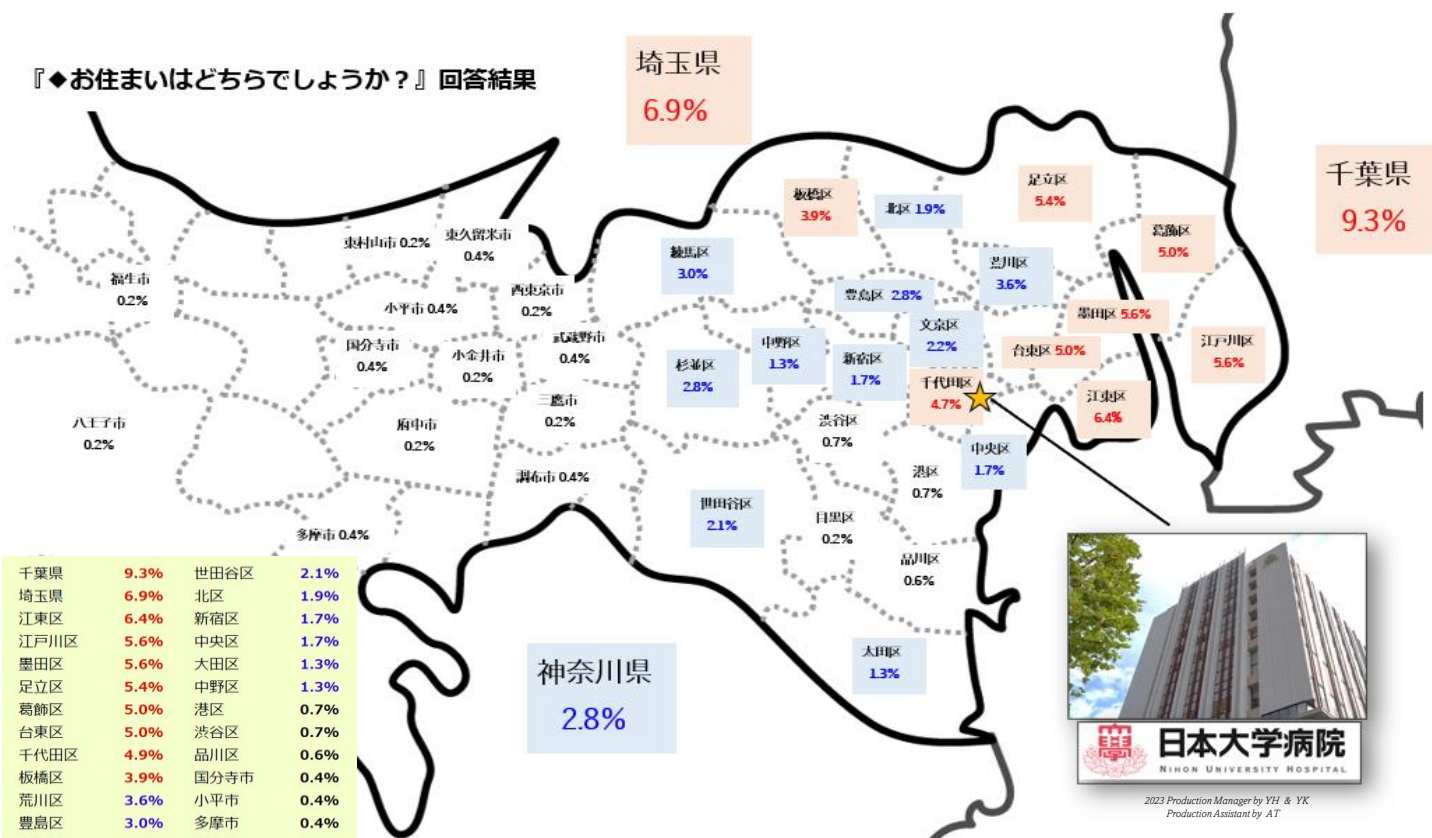
(令和5年11月14日～12月16日実施)

期間中、多くの皆さまにアンケートへご協力いただきましたことを感謝いたします。皆さまからお寄せいただいたご意見やご要望を参考に、今後も更なる改善に努め、期待され、信頼され、満足していただく病院をめざして全力を尽くしてまいります。

◆ご回答いただいた曜日をお答えください

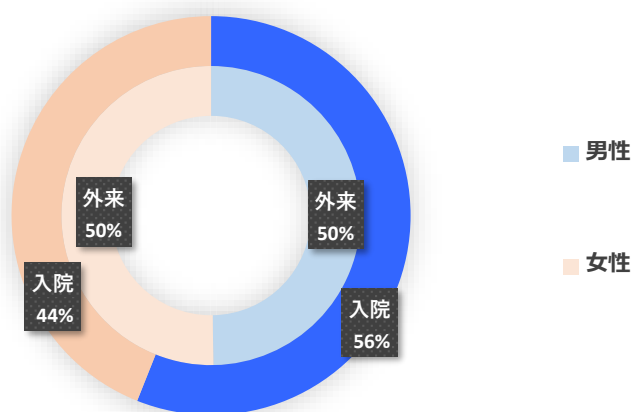


『◆お住まいはどちらでしょうか?』回答結果

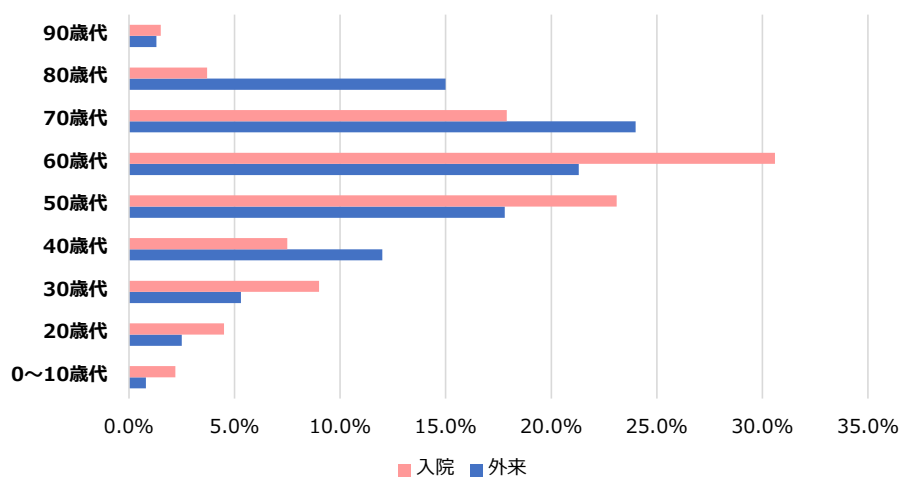


2023 Production Manager by YH & YK
Production Assistant by AT

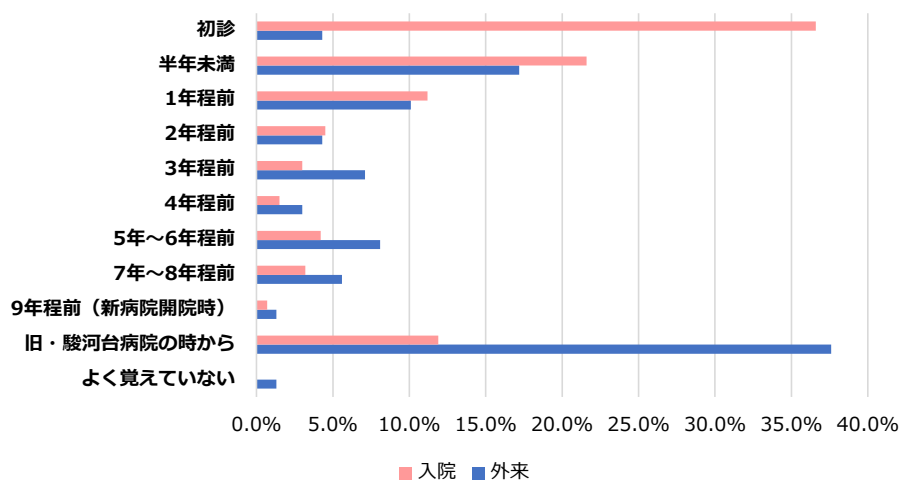
◆性別をお答えください



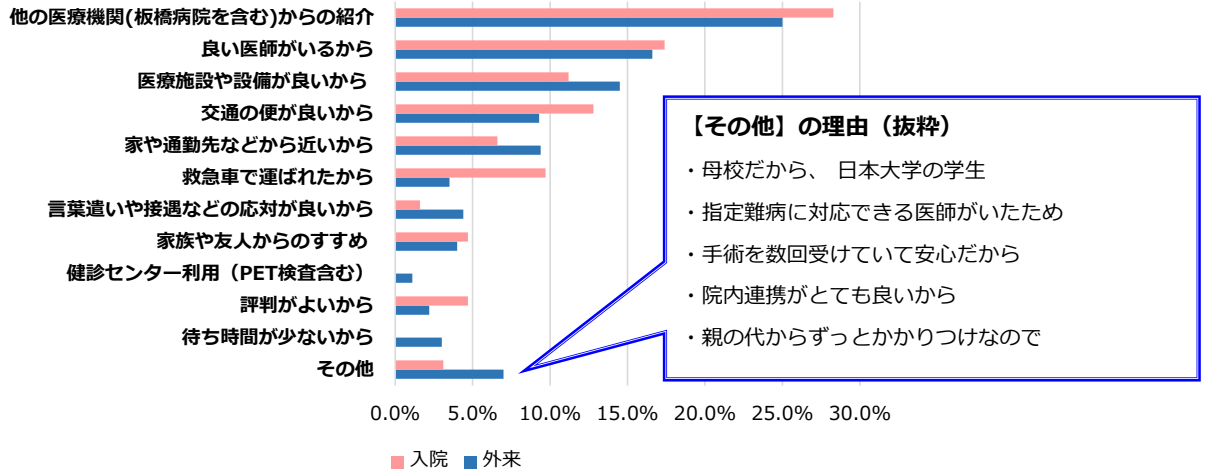
◆年齢をお答えください



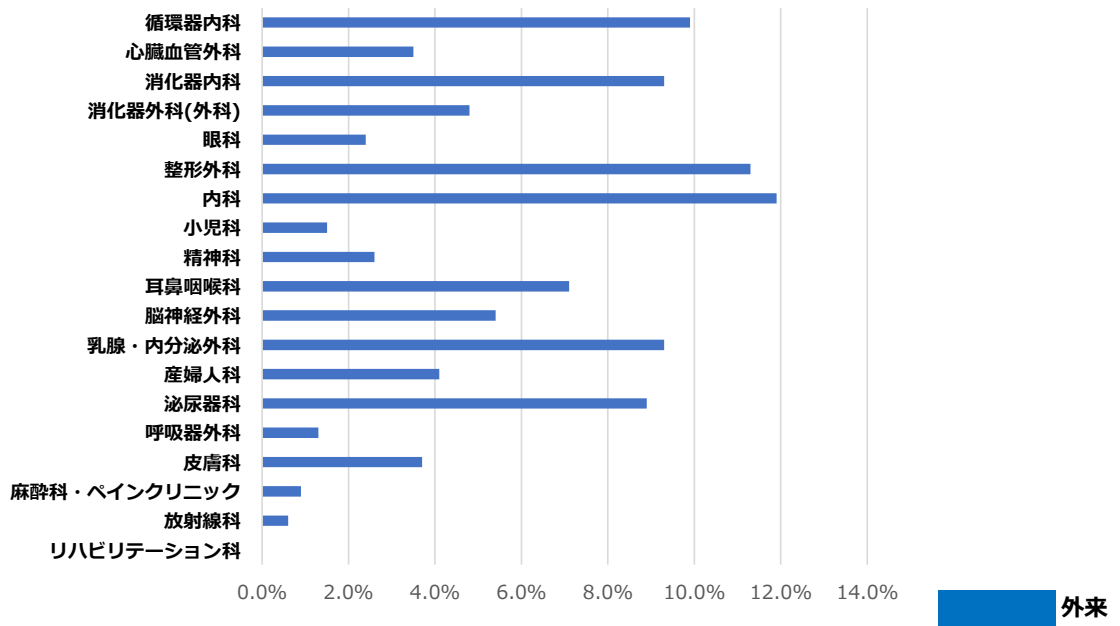
◆当院への受診歴をお答えください



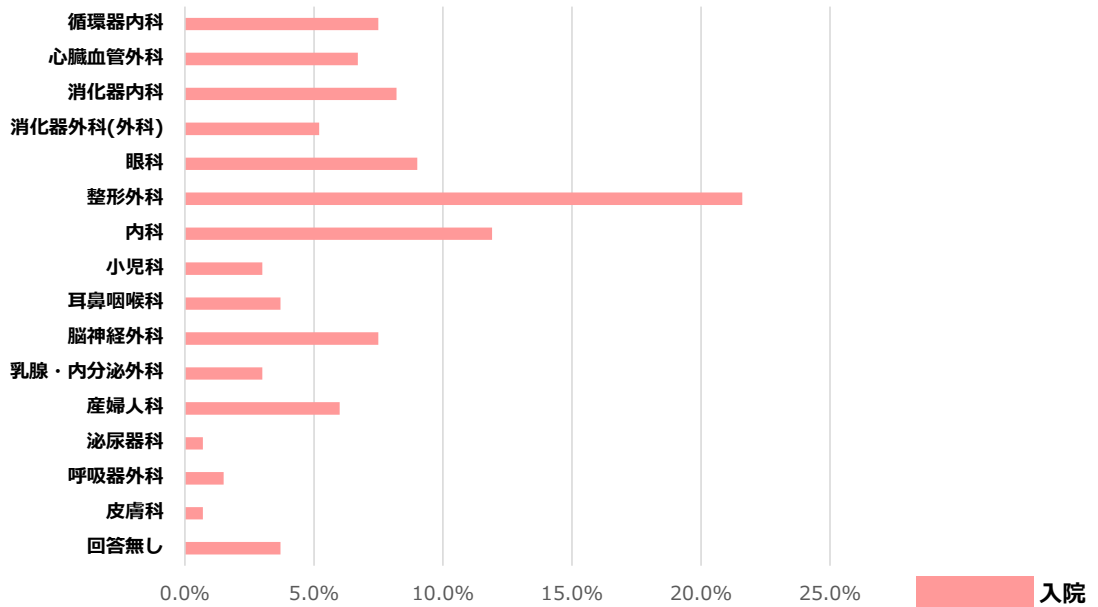
◆ 日本大学病院の選択理由をお答えください



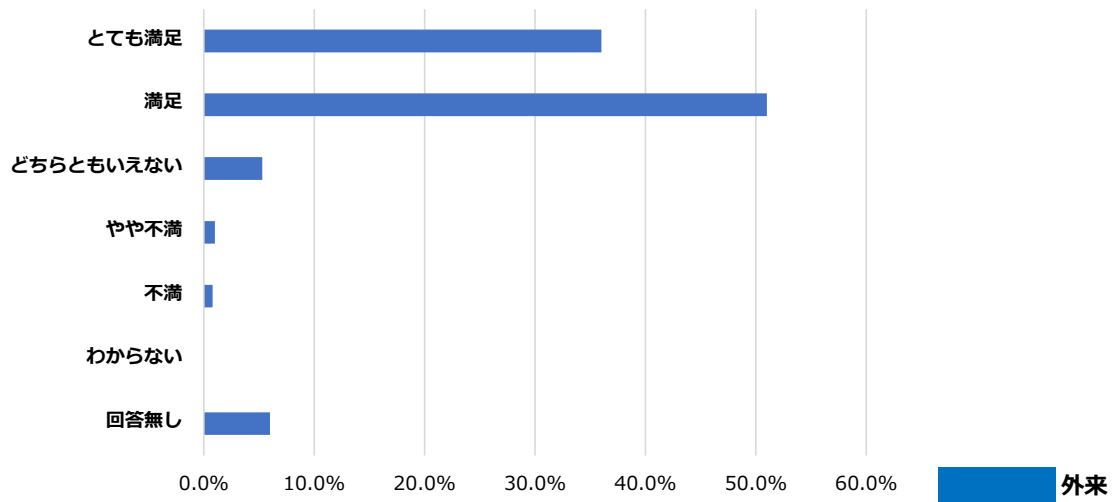
◆ 受診科名をお答えください【外来】



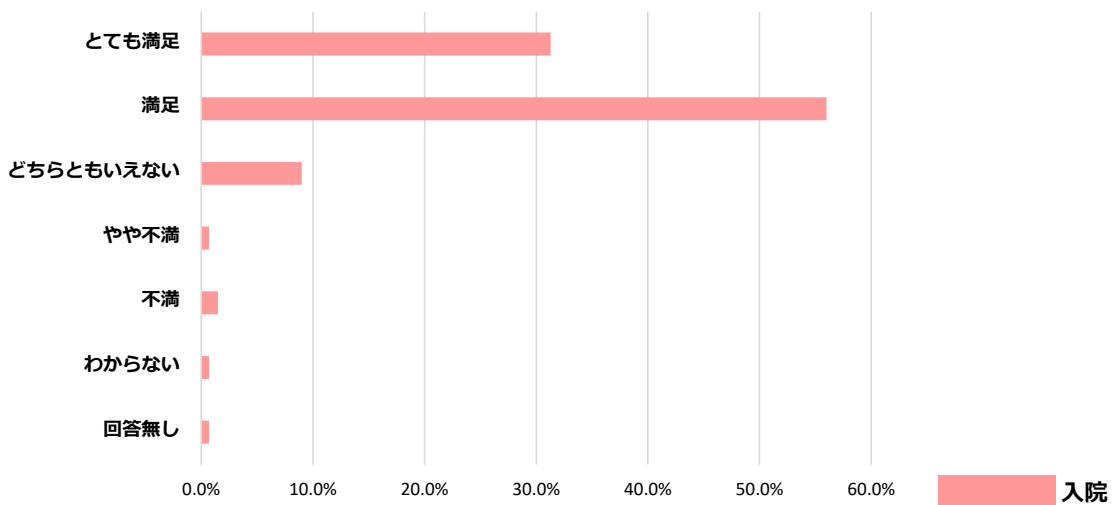
◆ 診療科名をお答えください【入院】



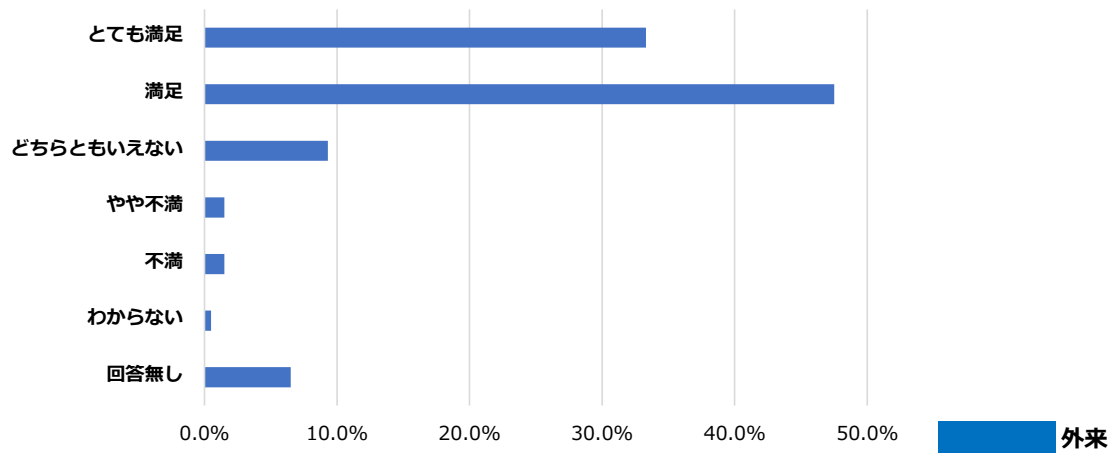
◆総合受付の設備や雰囲気についてお聞かせください



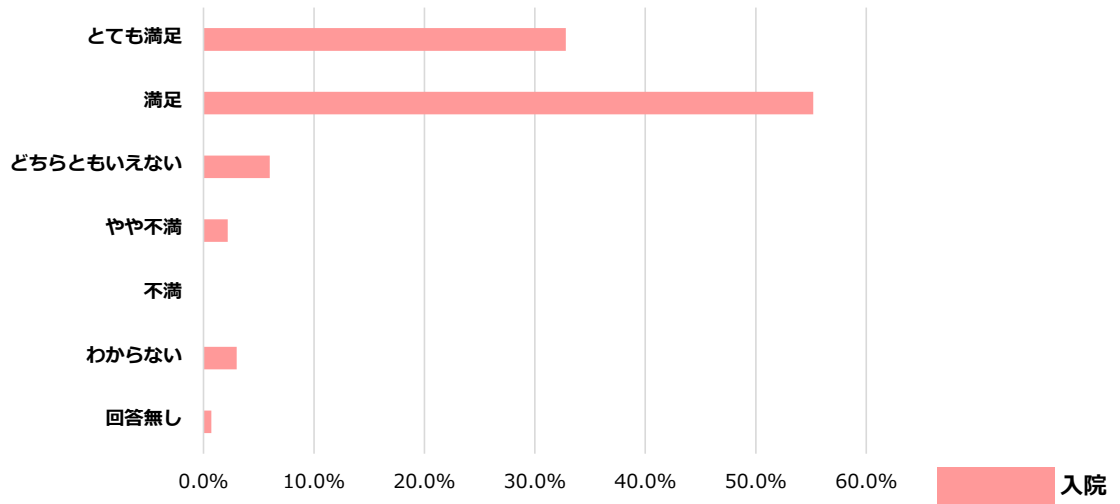
◆建物の構造や利便性についてお聞かせください



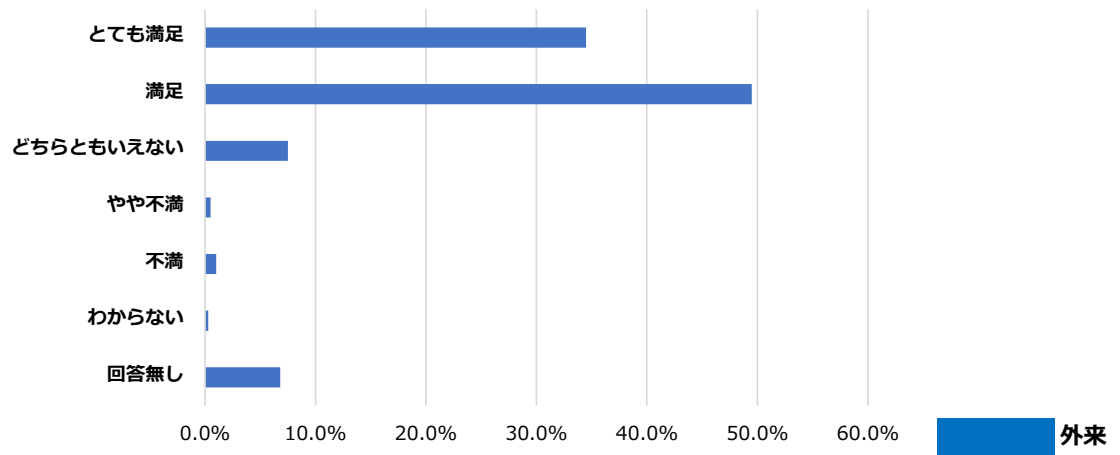
◆外来各科の待合室の設備や雰囲気についてお聞かせください



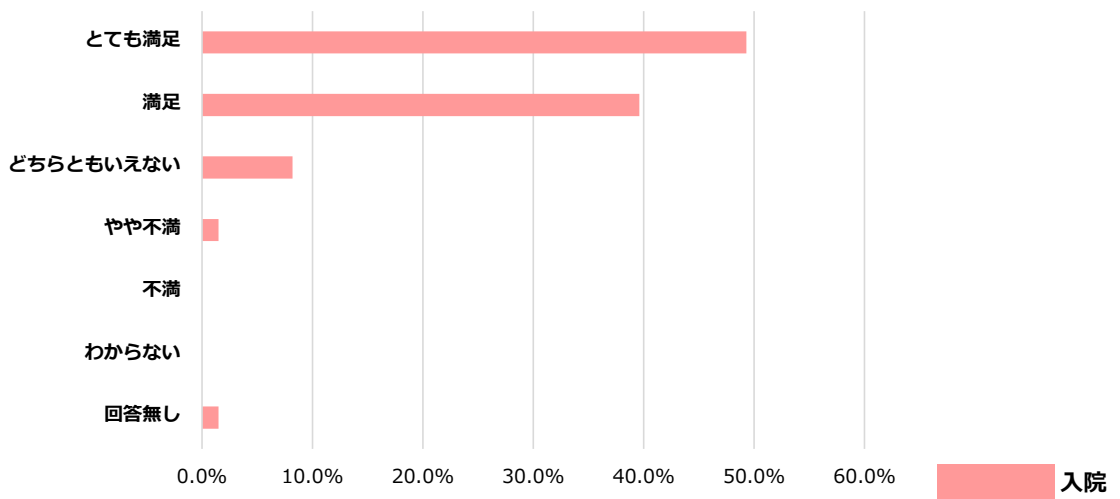
◆医療機器などの設備についてお聞かせください



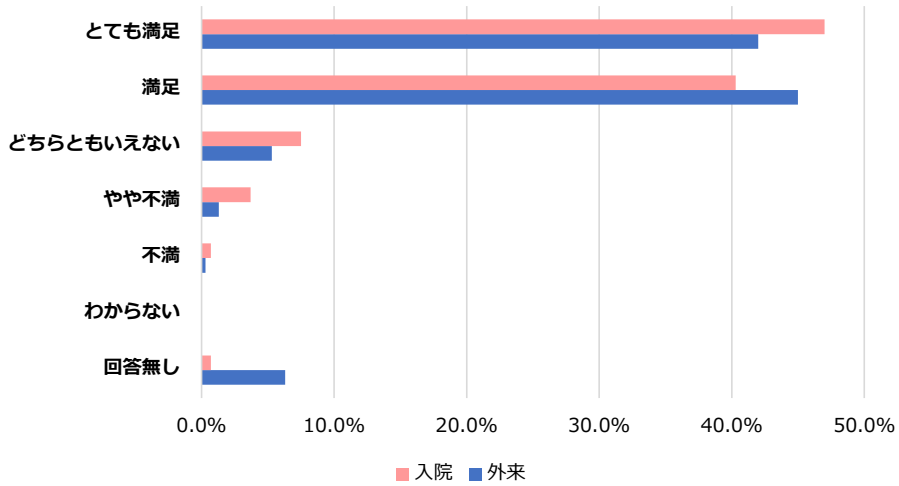
◆診察室や検査室の設備や雰囲気についてお聞かせください



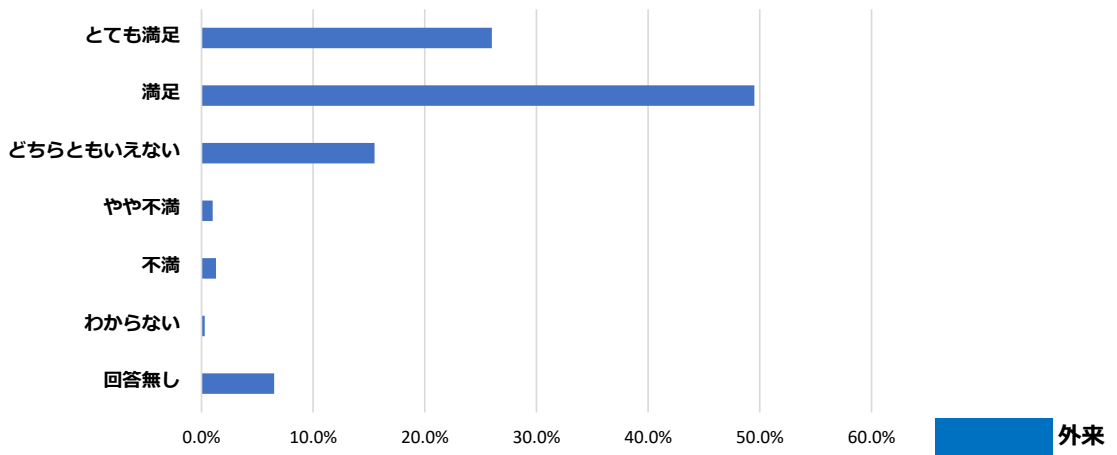
◆病棟の清掃についてお聞かせください



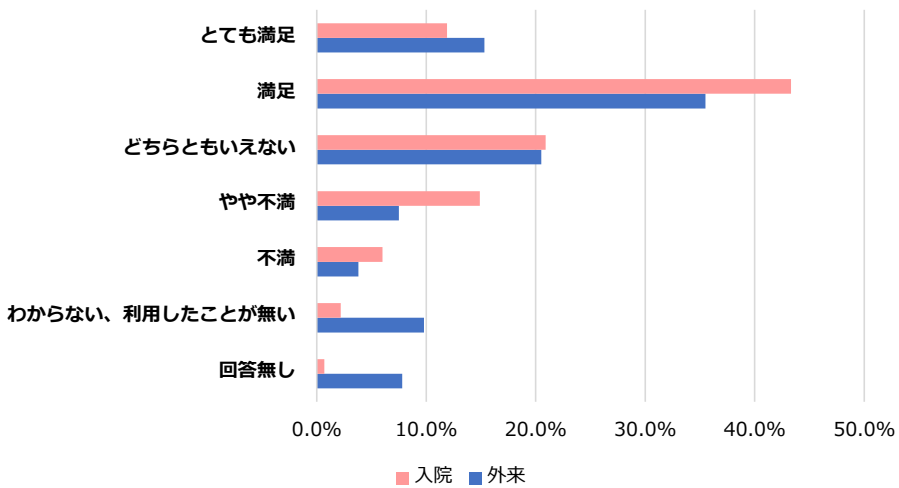
◆トイレや洗面所の清掃、設備についてお聞かせください



◆院内看板や案内表示の分かりやすさについてお聞かせください

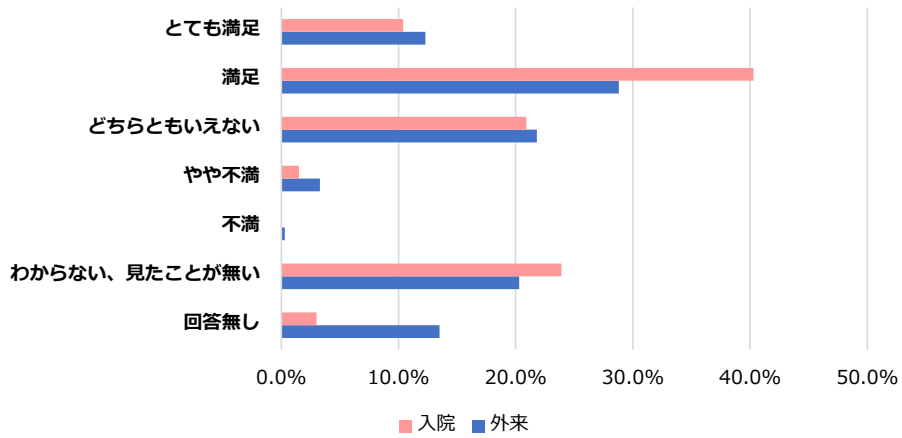


◆売店、自動販売機についてお聞かせください

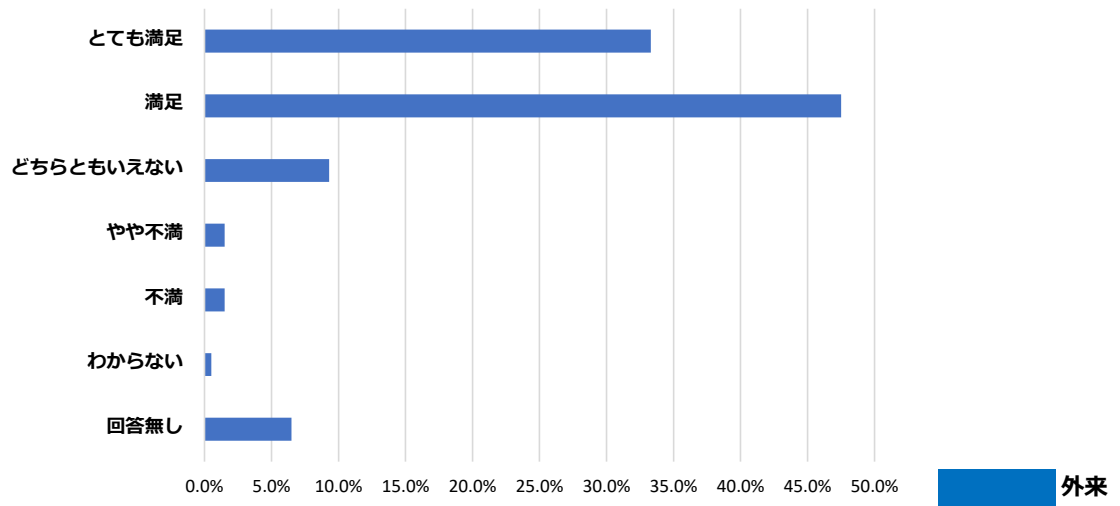


◆ホームページの情報提供の内容について

お聞かせください

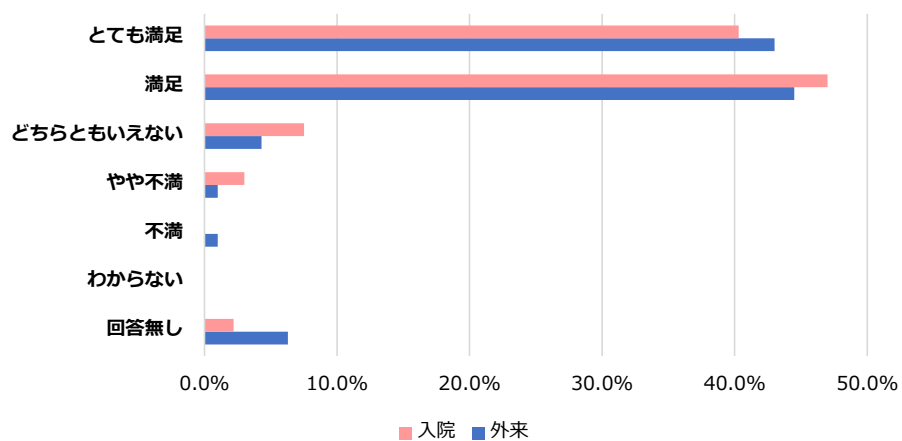


◆各科診察受付の対応についてお聞かせください

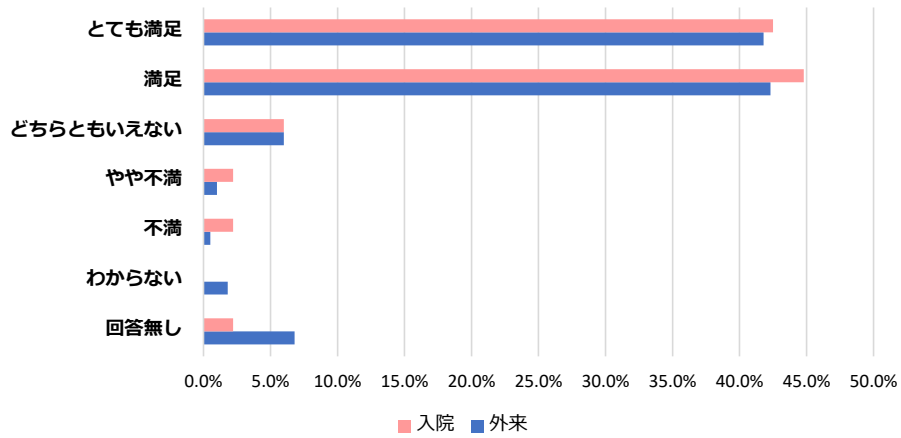


◆医師の言葉遣いや態度、身だしなみについて

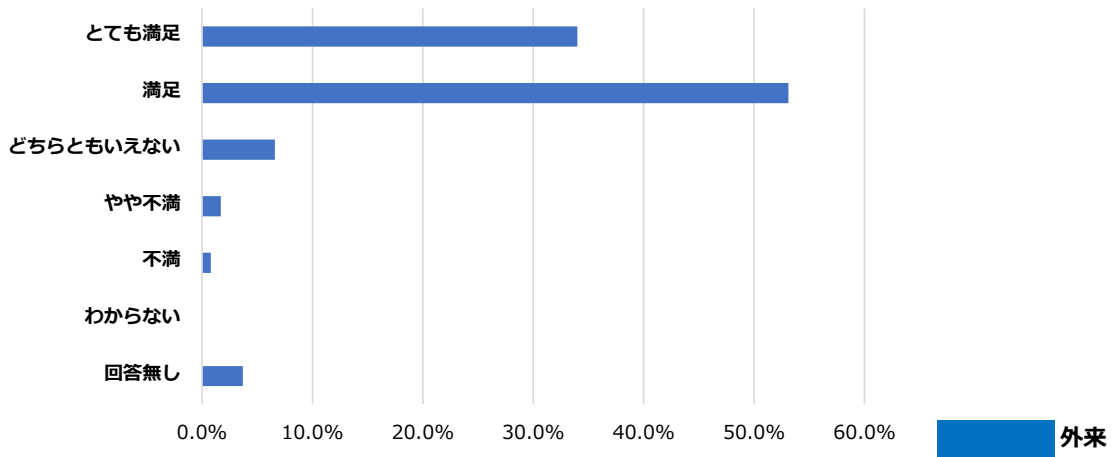
お聞かせください



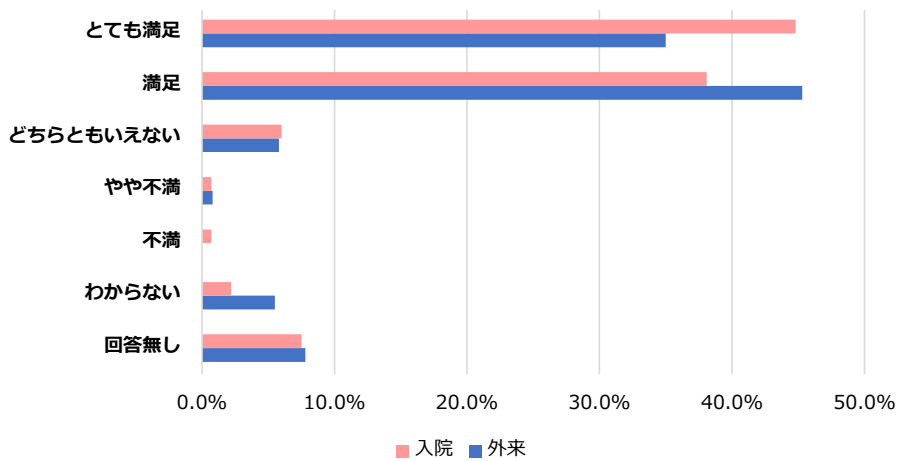
◆看護師の言葉遣いや態度、身だしなみについて
お聞かせください



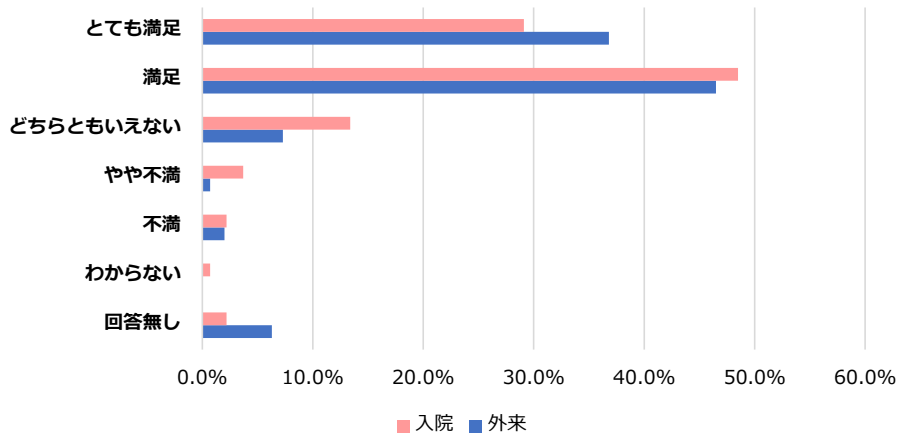
◆事務職員の言葉遣いや態度、身だしなみについて
お聞かせください



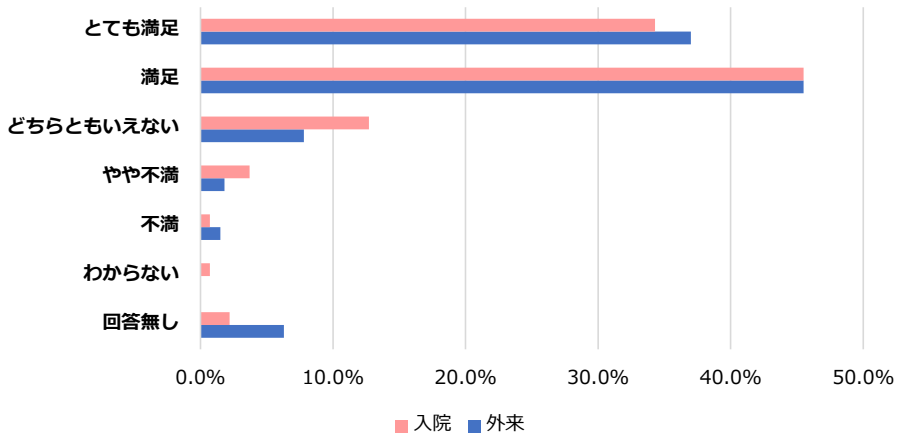
◆臨床検査技師、放射線技師、薬剤師、管理栄養士、理学療法士、臨床工学技士、
視能訓練士の言葉遣いや態度、身だしなみについてお聞かせください



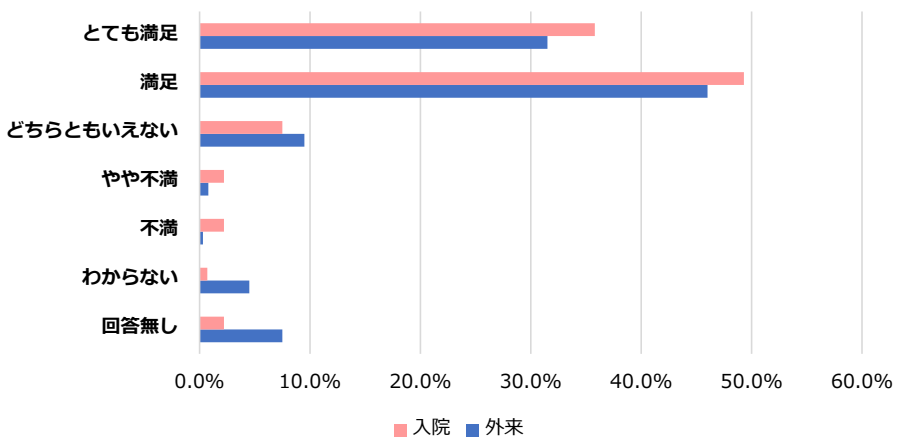
◆ 医師の病状や検査結果への説明の分かりやすさについて
お聞かせください



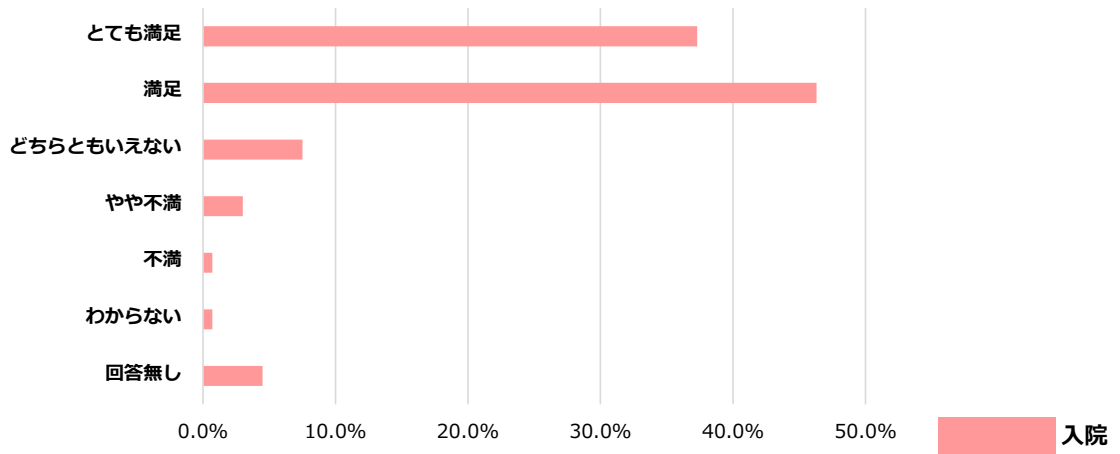
◆ 医師への質問や相談に対する対応について
お聞かせください



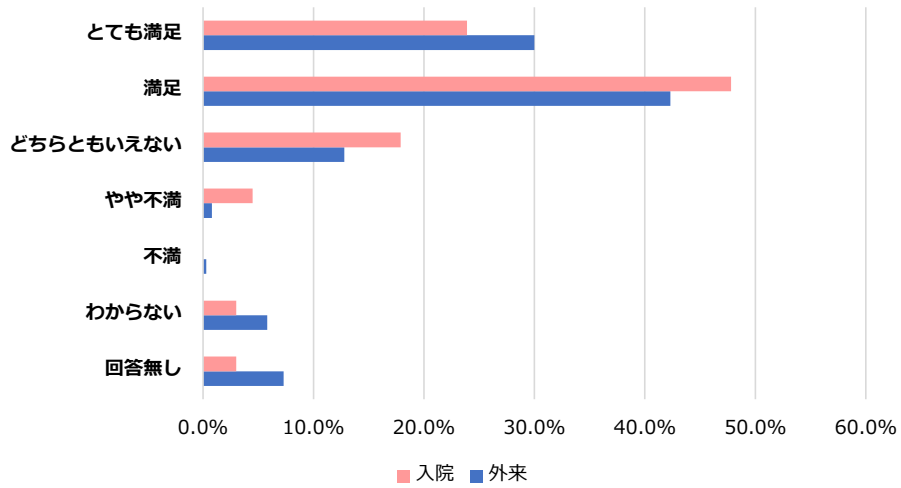
◆ 看護師への質問や相談に対する対応について
お聞かせください



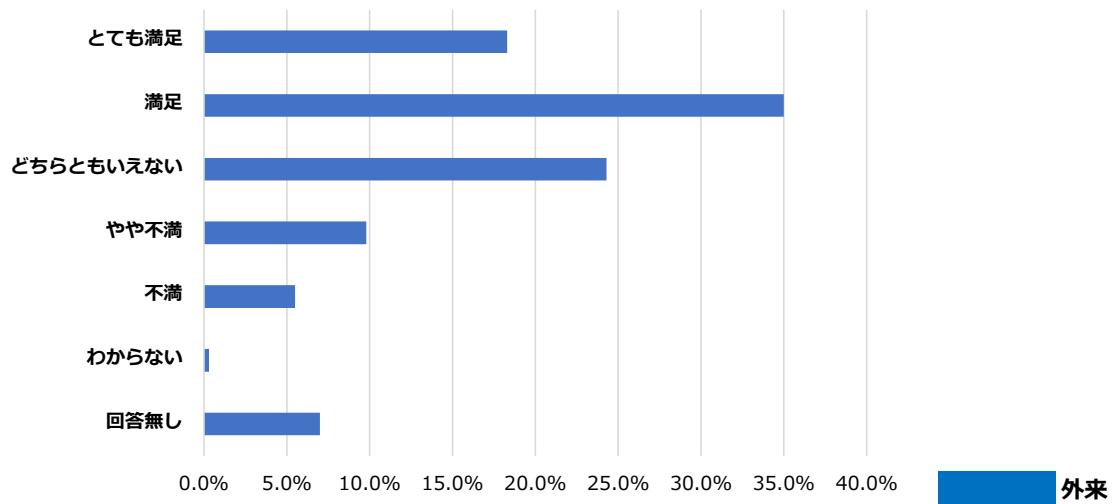
◆看護師の採血や処置介助の手際について
お聞かせください



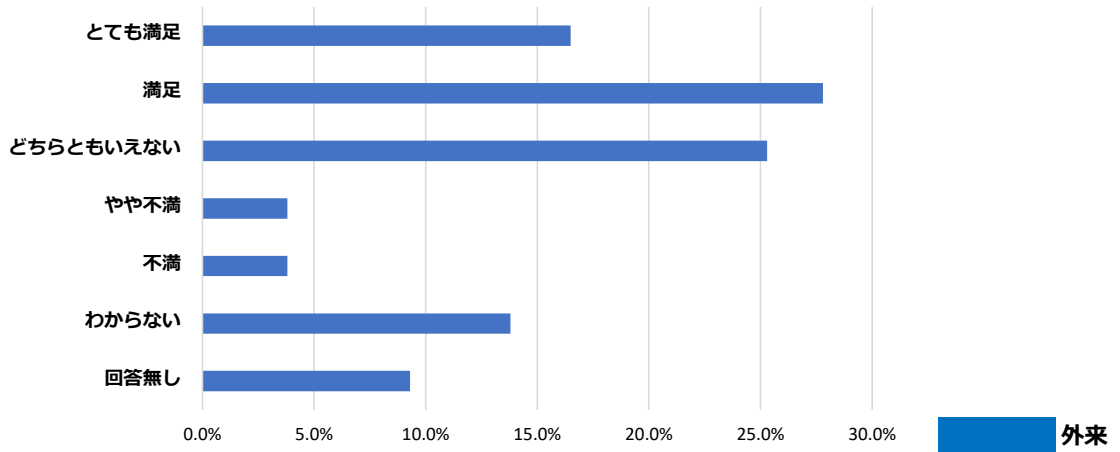
◆プライバシーへの配慮についてお聞かせください



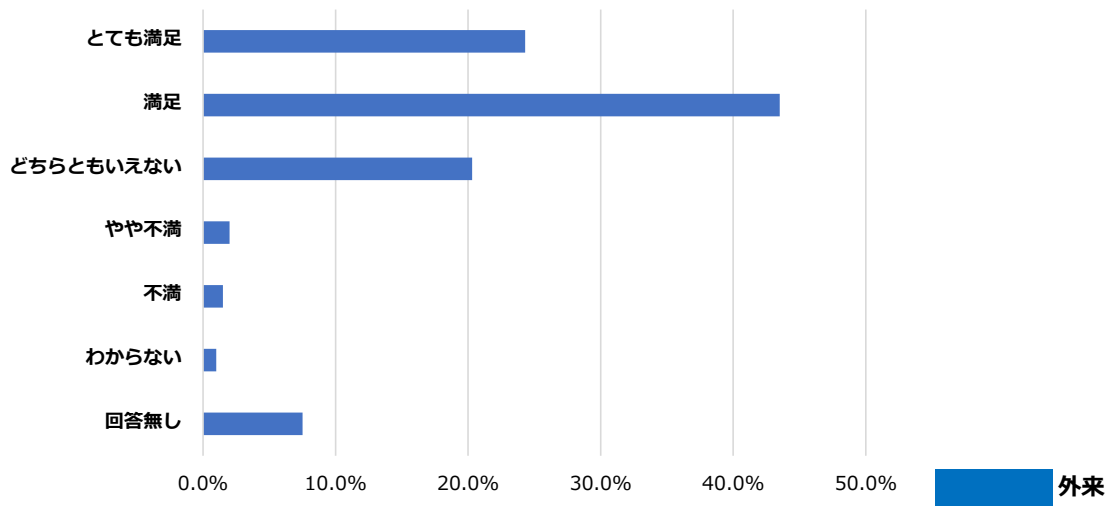
◆予約診察待ち時間についてお聞かせください



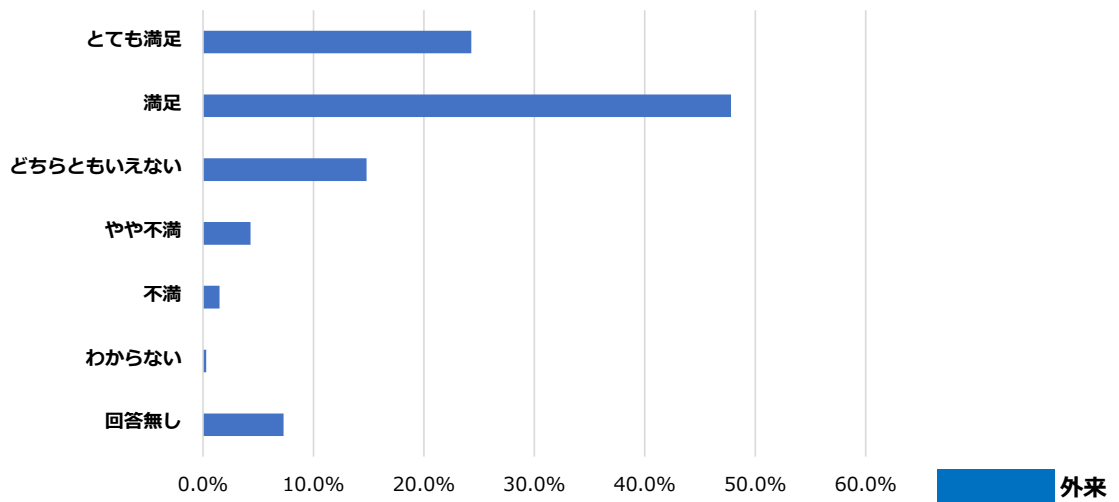
◆予約時間より遅くなった時のスタッフの対応について
お聞かせください



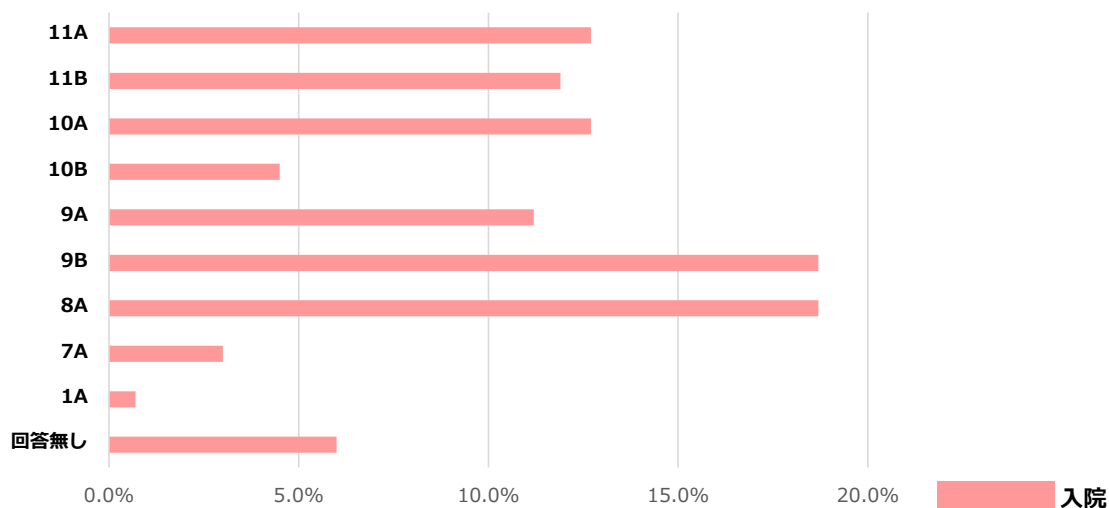
◆診察時間についてお聞かせください



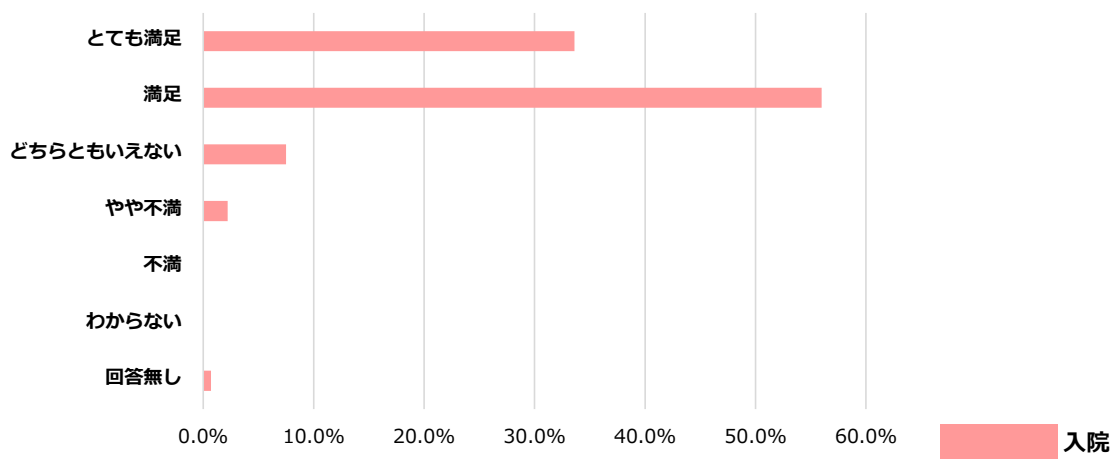
◆支払いまでの待ち時間についてお聞かせください



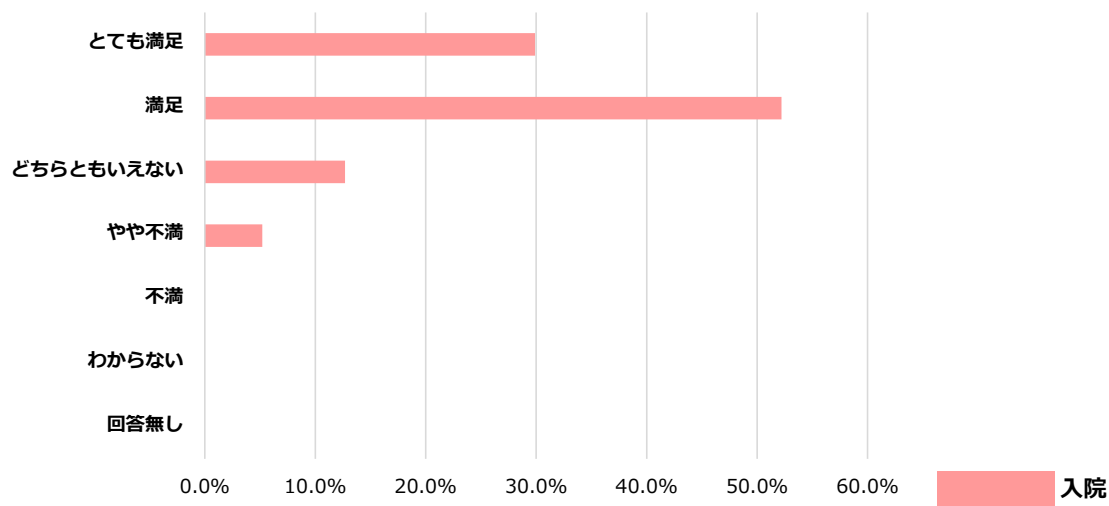
◆ご入院されている病棟をお答えください



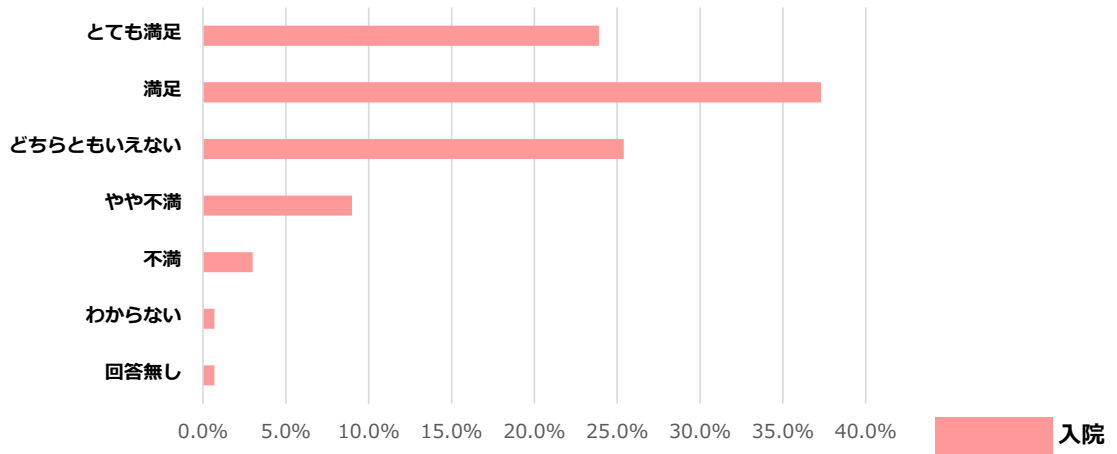
◆病室の環境（明るさ、清潔さ、冷暖房など）について
お聞かせください



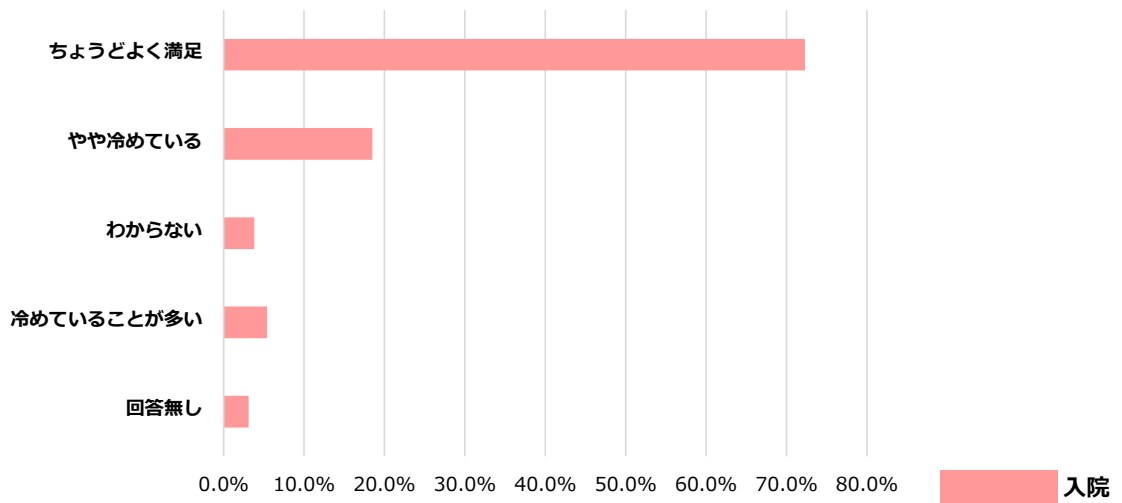
◆ベッドや寝具についてお聞かせください



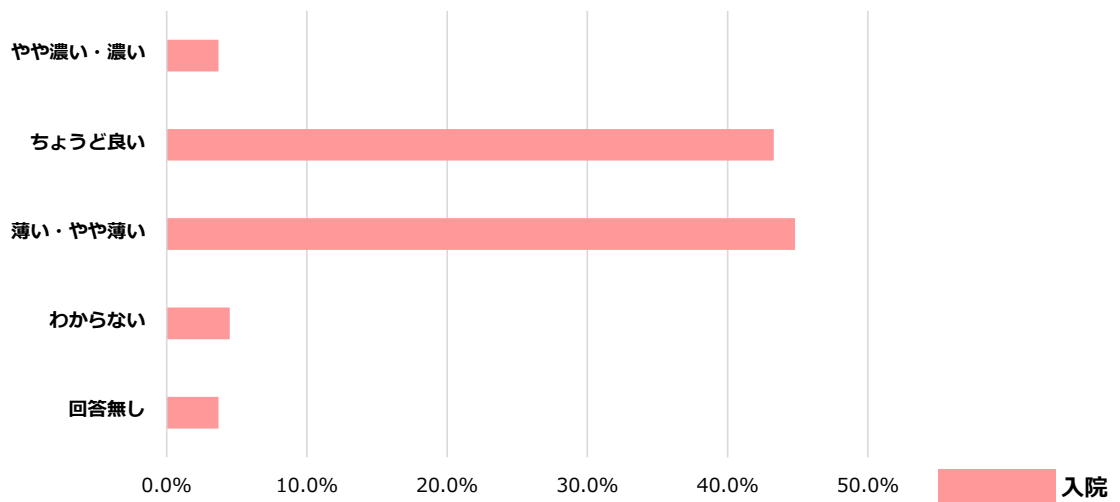
◆病室での騒音等の防止、注意について
お聞かせください



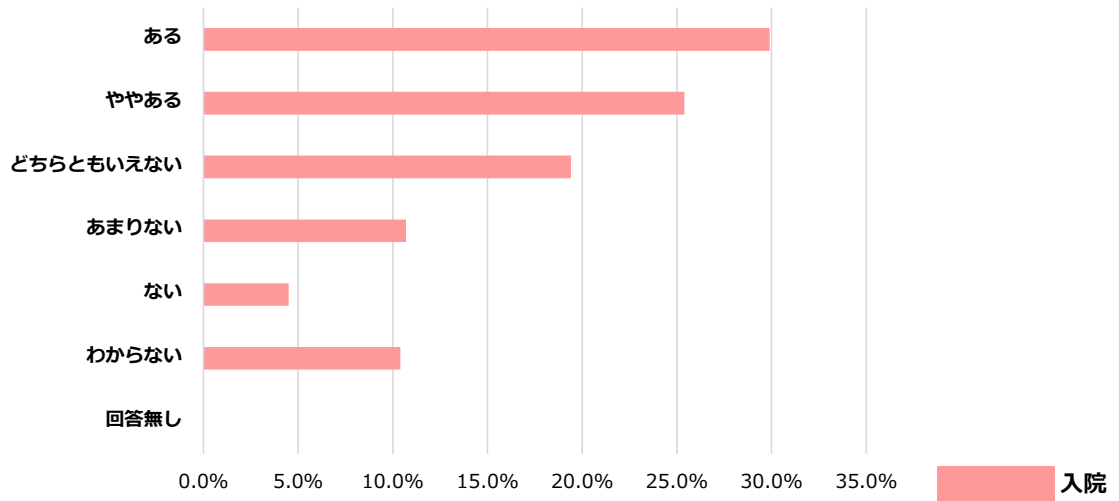
◆食事の温度についてお聞かせください



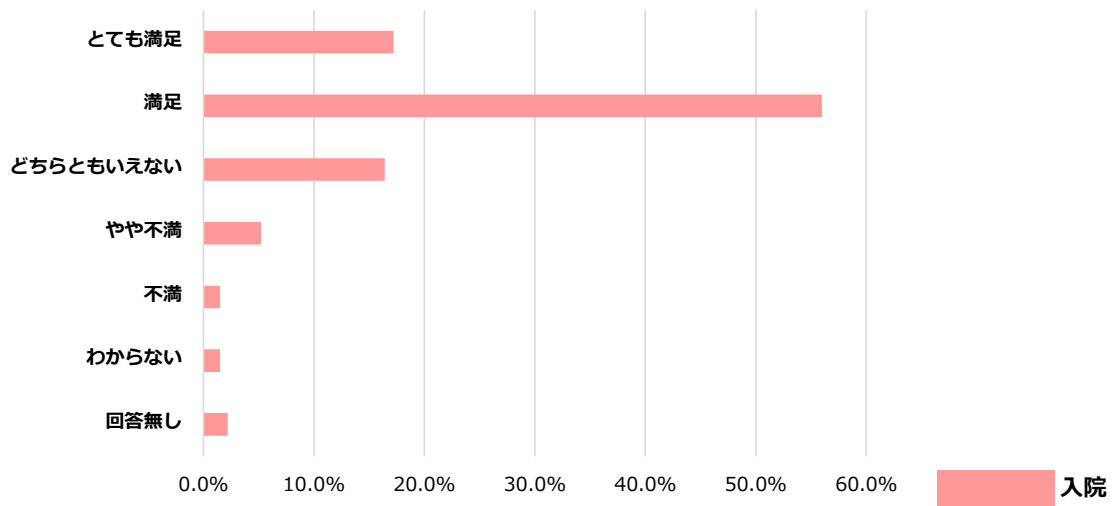
◆食事の味付けについてお聞かせください



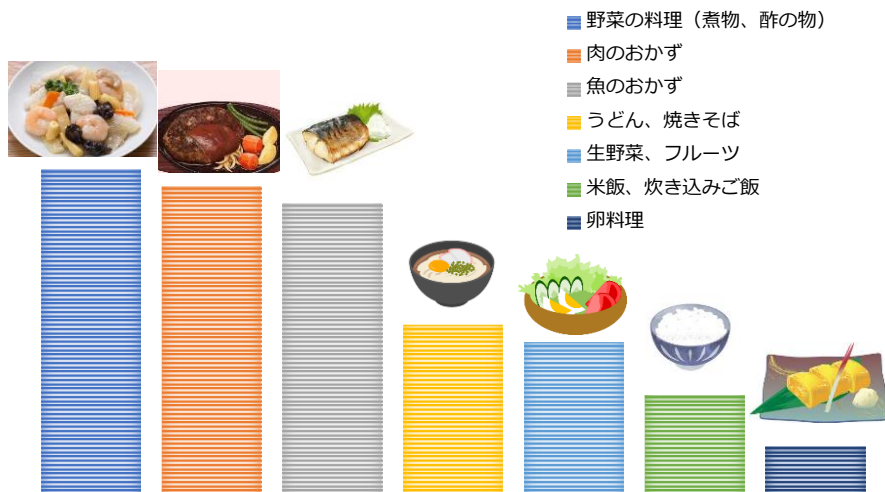
◆献立に変化はありましたか



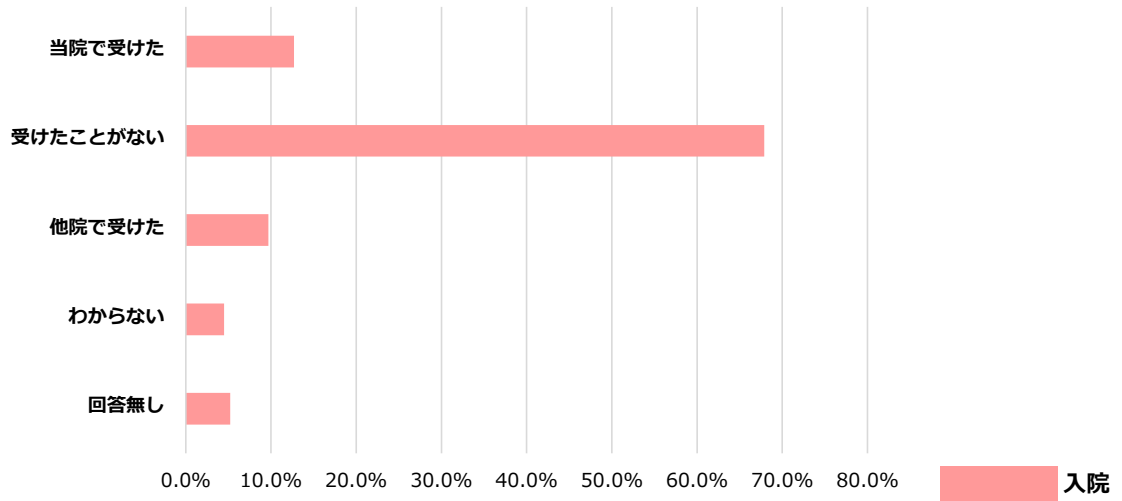
◆食事の提供時間についてお聞かせください



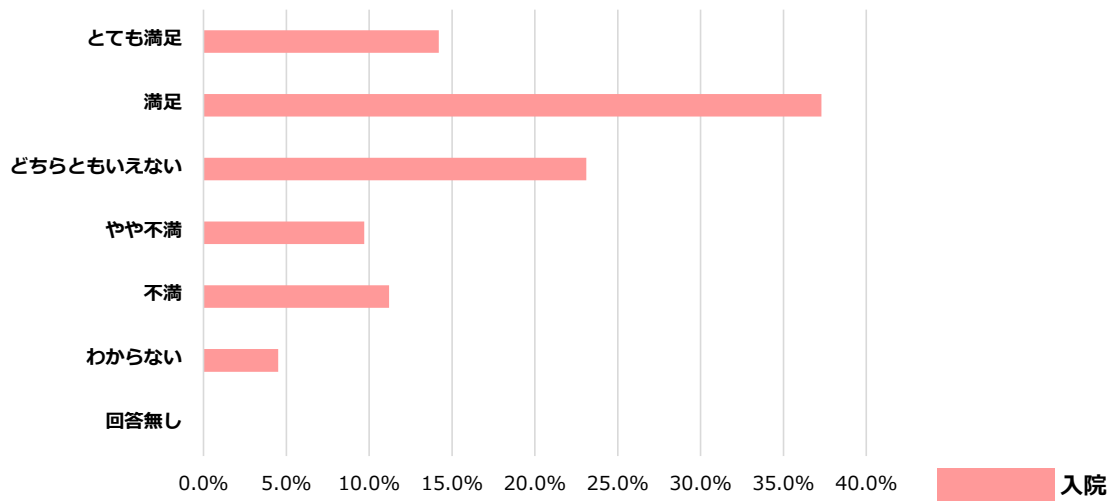
美味しかった献立人気上位



◆栄養指導を受けたことがありますか



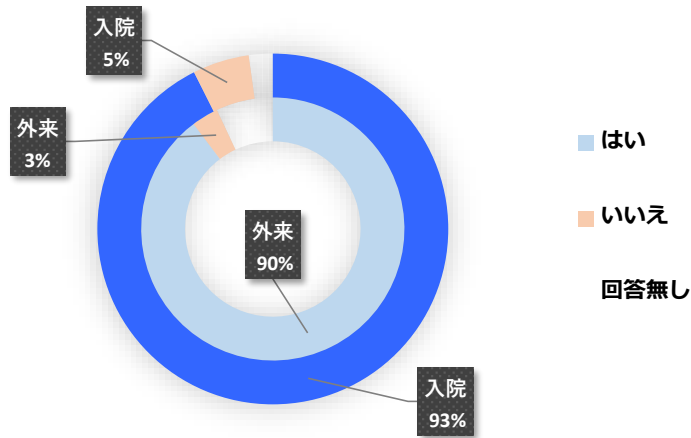
◆病院食についての感想をお聞かせください



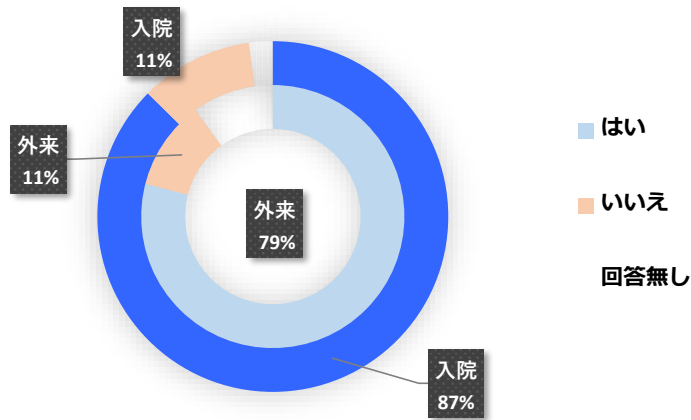
◆病院食についてご意見・ご要望があればお聞かせください（抜粋）

- ・美味しく栄養バランスのとれたさまざまな献立を頂けて、入院生活の彩りです。ありがとうございます。
- ・味付けにももう少し変化が欲しい。
- ・時折お魚の臭みが強く食べられなかった。
- ・朝食と診察が重なるので、毎回パンの封を開けるタイミングに悩んだ。
- ・味がしっかりしていて、いわゆる病院食とは感じませんでした。
- ・いろいろお気遣い頂きありがとうございます。個別対応等お手数おかけしました。
- ・入院当初は、薄味になれなかったが約3週間になると慣れました。
- ・おやつプリンが苦手なので選べるとうれしい。
- ・とっても美味しかった！一人暮らしで、こんなに栄養バランスの良い食事を取れていなかったため、これを機に、退院したら食生活を整えようと思えた。
- ・薄口ではあるが全般的に美味しいです。
みそ汁やスープは温いので、もう少し熱い状態で出してもらえると嬉しいです。
- ・病院食なのでしょうがないという気持ちの中で、美味しい料理があったときうれしい。

◆今後も当院を利用したいと思えますか



◆当院を知人に紹介したいと思えますか



◆当院を100点満点で評価すると何点でしょうか

